Rückgabe und Widerruf

VisyFlux - eine Marke der ENERQ GmbH
Stand 31.10.2026 · Rückgabefassung 1.1.8

A. Gewöhnliche Internetkäufe in der Schweiz

Es besteht kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht. Eine freiwillige Rückgabe mangelfreier Ware oder Stornierung eines bereits angenommenen Auftrags wird vorab mit ENERQ vereinbart. Allfällige Kosten und Bedingungen werden dabei mitgeteilt und vereinbart. Rechte wegen Mängeln oder Falschlieferungen bleiben unberührt.

Bei freiwillig vereinbarten Rücknahmen mangelfreier Ware gelten die zuvor bestätigten Rücknahmebedingungen. Der Besteller trägt die vereinbarten unmittelbaren Rücktransportkosten. Für die Schweiz beträgt die im System hinterlegte Höchstkostenschätzung CHF 250.00 je vereinbarter Rücksendung.

B. Verbraucher in Deutschland - Warenlieferungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Bei einer einzelnen Warenlieferung beginnt die Frist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten haben. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, beginnt sie mit dem Erhalt der letzten Ware; bei einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Erhalt der letzten Teilsendung.

Um den Widerruf auszuüben, teilen Sie der ENERQ GmbH, Eiweg 10, 4460 Gelterkinden, Schweiz, shop@visyflux.com, Telefon +41 41 515 88 88, Ihren Entschluss eindeutig mit, beispielsweise per Brief oder E-Mail. Die Verwendung des nachstehenden Formulars ist freiwillig. Rechtzeitiges Absenden der Erklärung vor Fristablauf genügt.

Online-Widerruf
Auf shop.visyflux.com steht die Funktion «Vertrag widerrufen» bereit. Nach Prüfung Ihrer Angaben geben Sie die Erklärung mit «Widerruf bestätigen» ab und erhalten eine Eingangsbestätigung mit Datum und Uhrzeit. Eine Erklärung per Brief oder E-Mail bleibt möglich.

Folgen

Im Widerrufsfall erstatten wir die erhaltenen Zahlungen einschliesslich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang des Widerrufs. Mehrkosten einer von Ihnen gewählten teureren Versandart werden nicht erstattet. Es werden keine Gebühren allein für die Erstattung berechnet. Eine andere Erstattungsweise als die bei der Zahlung verwendete wird nur ausdrücklich vereinbart.

Bei Waren können wir die Erstattung zurückhalten, bis wir die Ware erhalten haben oder Sie deren Rücksendung nachgewiesen haben; dies gilt nicht, wenn wir die Abholung angeboten haben. Sie senden oder übergeben die Ware spätestens vierzehn Tage nach Mitteilung des Widerrufs; rechtzeitiges Absenden genügt.

Rücksendung und Kosten

Rücksendeadresse:
ENERQ GmbH
Eiweg 10
4460 Gelterkinden
Schweiz

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Für Waren, die nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die unmittelbaren Rücksendekosten auf höchstens etwa EUR 350,00 für die gesamte Rücksendung im betreffenden Widerruf geschätzt.
Bei Paletten- und Speditionsware stimmen wir Abholtermin und Transportweg über shop@visyflux.com ab. Die Abstimmung dient der Transportorganisation; die Wirksamkeit eines gesetzlichen Widerrufs ist nicht von unserer Zustimmung abhängig.

Sie müssen für einen Wertverlust nur aufkommen, soweit er auf einen Umgang zurückgeht, der für die Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Ausnahmen

Ein gesetzlicher Widerrufsausschluss für individuell hergestellte oder eindeutig persönlich zugeschnittene Ware greift nur bei tatsächlich erfüllten gesetzlichen Voraussetzungen. Eine gewöhnliche Modell-, Leistungs- oder Zubehörwahl ist nicht automatisch eine solche Sonderanfertigung.

C. Kostenpflichtiger Rechnerzugang

Vor einem Verkauf an Verbraucher mit zwingendem Widerrufsrecht sind die passende Belehrung und gegebenenfalls ein gesondertes ausdrückliches Verlangen zum vorzeitigen Leistungsbeginn einzurichten. Anmeldung, Freischaltung, Download oder pauschale AGB-Zustimmung beseitigen ein Widerrufsrecht nicht allein. Eine automatische Verzichtserklärung erfolgt nicht.

D. Muster-Widerrufsformular

An ENERQ GmbH, Eiweg 10, 4460 Gelterkinden, Schweiz, shop@visyflux.com:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
[Bezeichnung]
Bestellt am / erhalten am: [Datum]
Name: [Angaben]
Anschrift: [Angaben]
Datum: [Datum]
Unterschrift, nur bei Mitteilung auf Papier: [Unterschrift]
Unzutreffendes streichen.